

## **POLÍTICAS DIVERSAS DE COMERCIALIZACIÓN**

**COMPROBANTE DESGLOSADO DE PAGOS REALIZADOS.** Usted debe recibir un recibo o comprobante de los pagos realizados, cualquier anomalía repórtela a la administración, o a cualquiera de los medios de atención a clientes.

**COMERCIALIZACIÓN DE POSTPAGO Y PREPAGO.** Contamos con descuentos específicos para pagos adelantados y promociones permanentes para clientes cumplidos.

**PRECIOS Y TARIFAS DE EQUIPOS TERMINALES.** Los equipos necesarios para la recepción de señales de televisión e internet son propiedad de la empresa (ver contrato), mismos que son entregados al suscriptor en calidad de comodato (préstamo de uso, durante todo el tiempo que tenga activo el o los servicios).

**AVISO EXPRESO DEL BLOQUEO DEL EQUIPO TERMINAL Y SU DESBLOQUEO.** Los equipos terminales al ser propiedad de la empresa, vienen con software para uso exclusivo de los programas propios de CableNext. Al realizar los pagos oportunos de sus servicios los equipos quedan disponibles para su uso. En caso de falta de pago estos equipos quedan bloqueados para el uso predestinado, para desbloquearlo es necesario realizar el pago correspondiente.

**GARANTÍA DEL EQUIPO TERMINAL Y CENTROS DE ATENCIÓN Y REPARACIÓN.** Todos los equipos propiedad de CableNext entregados en comodato a los suscriptores mantienen vigente una garantía específica con el proveedor de los mismos, por lo que cualquier anomalía que estos equipos presenten en el uso normal que el suscriptor le dé, CableNext asume el compromiso de la reparación del mismo, para lo cual el suscriptor deberá presentar su solicitud y reporte a nuestras oficinas siguiendo los procesos establecidos a través de los medios de atención a clientes. Quedan exceptuados los desperfectos por daño causado por el suscriptor.

**ADAPTACIONES Y DISPOSITIVOS PARA ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD.** Actualmente nuestras instalaciones cuentan con rampa para discapacitados y nuestro personal está capacitado para brindar apoyo a personas que requieran atención especial por alguna discapacidad motriz.