

CARTA DE BIENVENIDA (Principales términos y condiciones del contrato)

Reciba un cordial saludo y bienvenida como cliente de esta empresa de telecomunicaciones, estamos comprometidos en brindarle un servicio de calidad, tanto en la señal que recibe como en el trato que a partir de hoy tendremos. Le invitamos a leer detenidamente su contrato. A continuación resaltamos algunos puntos importantes ahí contenidos.

Principales derechos como suscriptor:

- Recibir los servicios contratados en el o los aparatos predestinados.
- Que le entreguen recibo de sus pagos realizados.
- Que le expliquen el funcionamiento de su televisor derivado de la instalación de la señal.
- Recibir un trato cordial de parte del personal técnico y administrativo de la empresa.
- Expresar sus dudas, comentarios y sugerencias.
- Participar en las actividades organizadas por la empresa, ajustándose a las reglas
- Recibir descuentos si paga mensualidades adelantadas (pregunte por el plan que más se acomode)
- La empresa le facilita hasta 40 mts. de cable, (propiedad de la empresa). Si se requiere excedente, deberá ser pagado por el suscriptor, este cable excedente es propiedad del suscriptor.

Principales obligaciones como suscriptor:

- Realizar cada día primero del mes el pago de los servicios contratados para obtener descuentos.
- No realizar modificaciones a la instalación de su servicio.
- Permitir a nuestro personal, el libre acceso a su domicilio para revisar su instalación.
- No pasar señal al vecino (La piratería provoca problemas legales, multas y sanciones)
- Reportar fallas en los servicios o su instalación.
- Solicitar la instalación de televisiones o servicios adicionales (ver costo de instalación)

Gracias por preferirnos como su ventana al mundo, ayúdenos a servirle mejor, siguiendo estas simples recomendaciones. Contáctenos para cualquier duda, comentario o sugerencia, a nuestras oficinas, por teléfono, correo electrónico, facebook, web.

Horarios de oficinas: De lunes a viernes de 8am a 2 pm y de 4 a 8 pm.
Sábados de 8am a 2 pm.

Me despido de usted como su atento y seguro servidor.

Lauro Mundo Gutiérrez
Director General