

## CARTA DE BIENVENIDA (Principales términos y condiciones del contrato)

Reciba un cordial saludo y bienvenida como cliente de esta empresa de telecomunicaciones, estamos comprometidos en brindarle un servicio de calidad, tanto en la señal que recibe como en el trato que a partir de hoy tendremos. Le invitamos a leer detenidamente su contrato. A continuación resaltamos algunos puntos importantes ahí contenidos.

### **Principales derechos como suscriptor:**

- Recibir los servicios contratados en el o los aparatos predestinados.
- Que le entreguen recibo de sus pagos realizados.
- Que le expliquen el funcionamiento de su televisor derivado de la instalación de la señal.
- Recibir un trato cordial de parte del personal técnico y administrativo de la empresa.
- Expresar sus dudas, comentarios y sugerencias.
- Participar en las actividades organizadas por la empresa, ajustándose a las reglas
- Recibir descuentos si paga mensualidades adelantadas (pregunte por el plan que más se acomode)
- La empresa le facilita hasta 40 mts. de cable, (propiedad de la empresa). Si se requiere excedente, deberá ser pagado por el suscriptor, este cable excedente es propiedad del suscriptor.

### **Principales obligaciones como suscriptor:**

- Realizar cada día primero del mes el pago de los servicios contratados para obtener descuentos.
- No realizar modificaciones a la instalación de su servicio.
- Permitir a nuestro personal, el libre acceso a su domicilio para revisar su instalación.
- No pasar señal al vecino (La piratería provoca problemas legales, multas y sanciones)
- Reportar fallas en los servicios o su instalación.
- Solicitar la instalación de televisiones o servicios adicionales (ver costo de instalación)

Gracias por preferirnos como su ventana al mundo, ayúdenos a servirle mejor, siguiendo estas simples recomendaciones. Contáctenos para cualquier duda, comentario o sugerencia, a nuestras oficinas, por teléfono, correo electrónico, facebook, web.

Horarios de oficinas: De lunes a viernes de 8am a 2 pm y de 4 a 8 pm.  
Sábados de 8am a 2 pm.

Me despido de usted como su atento y seguro servidor.

Lauro Mundo Gutiérrez  
Director General